

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ЖКХ — ЭТО СОВРЕМЕННАЯ И УДОБНАЯ ПЛАТФОРМА. ЕЁ ЗАДАЧА — СДЕЛАТЬ СФЕРУ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ДЛЯ ГРАЖДАН БОЛЕЕ ПОНЯТНОЙ И ПРОЗРАЧНОЙ, ОБЕСПЕЧИТЬ ПРОСТОЙ ДОСТУП К ШИРОКОМУ ПЕРЕЧНЮ ДАННЫХ.

ГИС ЖКХ — это единый ресурс, где собираются данные о состоянии ЖКХ со всей страны и всех участников рынка: через ГИС ЖКХ россияне могут взаимодействовать с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, органами власти различных уровней.

Зарегистрируйся в ГИС ЖКХ!

- Оплатить услуги ЖКХ [Все сервисы](#)
- Найти на карте
- Написать обращение
- Проверить лицензию УО
- Внести показания приборов учета

Система доступна по ссылке: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main> .

С помощью Системы россияне могут:

- посмотреть начисления за текущий и предыдущие периоды, а также внести плату за предоставленные жилищно-коммунальные услуги;
- ввести и проверить показания приборов учета;
- контролировать работы по дому, проводимые управляющими организациями, а также их стоимость;
- проверить наличие лицензии у управляющей организации;
- узнать график капитального ремонта дома;
- получить информацию о тарифах на ЖКУ;
- принимать участие в управлении домом, в совместных электронных голосованиях и обсуждение вопросов и проблем с соседями на форуме.
- направить обращения в органы власти;
- получить уведомление о плановом отключении коммунальных ресурсов в своем многоквартирном доме и многое другое.

На сегодня ГИС ЖКХ интегрирована с единым порталом государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru), поэтому **отдельная регистрация в системе не требуется — зайти можно через подтвержденную учетную запись «Госуслуг»**. Для удобства пользования системой создано специальное мобильное приложение для платформ iOS и Android.

В рамках работ по развитию ГИС ЖКХ планируется интегрировать ГИС ЖКХ с другими региональными и муниципальными информационными системами, а также расширить взаимодействие с единым порталом госуслуг. Это позволит оптимизировать процесс размещения информации в системе и исключить дублирование данных.



**Узнай всю информацию
о своем доме**

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

ГИС ЖКХ по своей сути — это хранилище информации обо всех жилых объектах и жилищно - коммунальных предприятиях на территории России.

Каждый гражданин имеет возможность посмотреть информацию о технических характеристиках своего дома, узнать сведения об организации, которая осуществляет управление данным домом, информацию о перечне предоставляемых работ (услуг), информацию о фактах предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами по подписанным актам проверки, сведения о проведенном или планируемом капитальном ремонте дома. Кроме того, в личном кабинете ГИС ЖКХ жители могут ознакомиться с протоколами общих собраний собственников многоквартирных домов.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА
В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ГИС ЖКХ



ШАГ 1

Войти в личный кабинет и нажать на гиперссылку «Подключить лицевой счёт к Личному кабинету»



ШАГ 2

На появившейся странице «Список подключённых лицевых счетов» нажать на кнопку «Подключить лицевой счёт», после чего появится окно «Подключение к лицевому счёту»



ШАГ 3

Выбрать адрес дома, нажав на кнопку в конце строки «Адрес дома», и добавить необходимый адрес из справочника



ШАГ 4

Далее ввести номер лицевого счёта или иной идентификатор плательщика



ШАГ 5

Проверить данные и нажать кнопку «Подключить» для завершения процесса подключения лицевого счёта



Оплати жилищно-коммунальные услуги онлайн

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРОСТО | УДОБНО | ЧЕСТНО

**ГРАЖДАНЕ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ
ИМЕЮТ ВОЗМОЖНОСТЬ
ОПЛАТИТЬ СЧЕТА ЗА ЖКУ.**

ГИС ЖКХ ОПЛАТА ЖКУ

ПЛЮСЫ ГИС ЖКХ:



онлайн оплата услуг ЖКХ



информация о доме



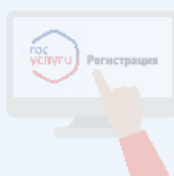
уведомления об отключениях горячей воды



онлайн голосования собственников жилья

1. РЕГИСТРАЦИЯ НА ГОСУСЛУГАХ

Вход в личный кабинет на ГИС ЖКХ производится через единую систему идентификации и аутентификации, работать через которую можно после регистрации на Госуслугах



2. ОПЛАТА ЖКУ

- Перейдите на главную страницу личного кабинета
- В разделе «Действия» нажмите «Оплатить ЖКУ», укажите сумму к оплате
- Проверьте наименование УО и сумму оплаты, затем нажмите «Оплатить». Далее необходимо выбрать варианты оплаты:

- через кошелек «Виртуальный мир» без комиссии
- через карту любого банка с комиссией

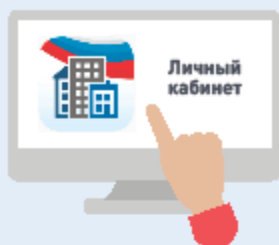
3. СЧЕТ ЗА ЖКУ ОПЛАЧЕН

После оплаты на электронную почту придет извещение о совершении операции на сайте ГИС ЖКХ



ГРАЖДАНЕ МОГУТ САМОСТОЯТЕЛЬНО ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЯ ПРИБОРОВ УЧЕТА

ПЕРЕДАЧА ПОКАЗАНИЙ ИПУ



1

Войдите в личный кабинет

Подключите номер лицевого счета,
если он еще не подключен

2



Нажмите на гиперссылку «**Передать показания приборов учёта**» на главной странице личного кабинета или нажмите кнопку «**Внести показания**» в окне «Жилые помещения», по которым оплачиваются ЖКУ в личном кабинете



3

На отобразившейся странице «**Внесение текущих показаний по приборам учёта**» укажите показания ИПУ и дату снятия показания

4



Нажмите кнопку «**Сохранить**» для подтверждения внесения показаний. Для отмены процедуры внесения показаний нажмите на кнопку «**Отменить**»

5



ГРАЖДАНЕ МОГУТ ЛЕГКО ПОДАТЬ ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ ЧЕРЕЗ СИСТЕМУ ГИС ЖКХ В ОРГАНЫ ВЛАСТИ

ОБРАЩЕНИЕ ГРАЖДАН В ГИС ЖКХ

1

Войти в личный кабинет в ГИС ЖКХ



2

В личном кабинете выбрать функцию
«Направить обращение или жалобу»



3

Нажать на кнопку справа от поля «Адрес дома/
территории», ввести адрес дома, в отношении
которого необходимо рассмотреть проблемный
вопрос



4

В окне «Выбор адреса» выбрать из списка
необходимые данные, нажать кнопку «Выбрать»,
чтобы подтвердить их правильность



5

Нажать кнопку «Тема обращения» для выбора
тематики проблемного вопроса. Внимательно
выбрать тему. Если ни одна из предлагаемых тем
не подходит, выбрать «Другая тема» и ввести
название в отдельной строке



6

Справа от поля «Адресат обращения» нажать
на стрелку вниз, из выпадающего списка выбрать
адресата обращения. При отсутствии адресата
нажать «Расширенный поиск» и выбрать орган
власти или организацию, в которую будет направлено
обращение



7

В поле «Текст обращения» ввести вопросы
к адресату обращения. При необходимости
прикрепить файлы в указанных форматах



8

Нажать кнопку «Отправить». Обращение подано





Управляй своим домом онлайн.
Электронное голосование собственников
жилья

на dom.gosuslugi.ru

ГИС ЖКХ | ПРосто | Удобно | Честно

УПРАВЛЯЙ СВОИМ ДОМОМ ОНЛАЙН

Порой так сложно председателю ТСЖ, управляющей компании или старшему по дому собрать всех собственников жилья в одном месте и в одно время. С помощью системы ГИС ЖКХ это стало легко, поскольку появилась возможность электронного голосования собственников жилья.

ГИС ЖКХ ЭЛЕКТРОННОЕ СОБРАНИЕ СОБСТВЕННИКОВ

